



Navodila za izpolnjevanje obrazcev za prenos obstoječe številke na

SPAR MOBIL

**Za pomoč pri izpolnjevanju obrazcev lahko pokličete
na telefonsko številko 041 500 500.**

Kazalo vsebine

1. PRENOSLJIVOST (prenos telefonske številke med operaterji)	3
1.1. Prehod telefonske številke, ki je v predplačniškem razmerju pri starem operaterju na SPAR MOBIL	4
1.1.1. Obrazec »Izjava o prenosu predplačniške telefonije SPAR MOBIL«	4
1.1.2. Obrazec »Vklop predplačniške številke SPAR MOBIL«	6
1.2. Prehod telefonske številke, ki je v rednem naročniškem razmerju pri starem operaterju	8
1.2.1. Obrazec »Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja«	8
1.2.2. Obrazec »Vklop predplačniške številke SPAR MOBIL«	11
2. OSTALO – stranka je že uporabnik SPAR MOBILA	13
2.1. Izdaja nove kartice SIM SPAR MOBIL z isto telefonsko številko, kot jo uporabnik že ima	13
2.2. Izdaja kod PIN in PUK	16
2.3. Objava telefonske številke v imeniku (SAMO SPLET).....	18

1. PRENOSLJIVOST (prenos telefonske številke med operaterji)

Vsak uporabnik ima možnost prenesti svojo telefonsko številko skupaj z omrežno številko (npr. 041, 031, 051 ...) v omrežje drugega operaterja.

Stranka najprej kupi SPAR MOBIL SIM-kartico, ki jo izbere na podlagi obstoječe telefonske številke. Bodite pozorni, SIM kartice na prodajnih mestih Spar so označene:

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka začne na:

- 031 *** ** ali
- 041 9** **

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka začne na:

- 051 *** **

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka NE ZAČNE na:

- 031 *** **, ali
- 041 9** ** ali
- 051*** **

Kar pomeni, da se številka začne na:

- 041 0** **, ,
- 041 1** **, ,
- 041 2** **, ,
- 041 3** **, ,
- 041 4** **, ,
- 041 5 ** **, ,
- 041 6** **, ,
- 041 7** **, ,
- 041 8** **, ,
- 040 *** **, ,
- 030 *** **, ,
- 070 *** **, ,
- 064 *** ** .

Prenosi se vršijo samo med **aktivni telefonskimi številkami**. Telefonska številka, ki je izključena, ne more biti predmet prenosa med operaterji.

Poizvedbe za prenos številke od drugega operaterja se izvajajo od ponedeljka do četrтка med 8.00 in 15.30 in ob petkih do 12.30. Delovni čas za prenos telefonskih številk predpisuje Splošni akt o prenosljivosti števil. Če je zahteva za prenos telefonske številke poslana izven tega delovnega časa, se obdela prvi naslednji delovni dan. Predpogoj za poizvedbo so pravilno izpolnjeni obrazci.

Primer 1: V kolikor bodo obrazci poslani v ponedeljek **do 15:30**, bo prenos telefonske številke izveden v torek ob 03:00 zjutraj (torej iz ponedeljka na torek).

Primer 2: V kolikor bodo obrazci poslani v ponedeljek **po 15:30**, bo prenos telefonske številke izveden v sredo ob 03:00 zjutraj (torej iz torika na sredo).

Primer 3: V kolikor bodo obrazci poslani v petek **do 12:30**, bo prenos telefonske številke izveden v ponedeljek ob 03:00 zjutraj (torej iz nedelje na ponedeljek).

Primer 4: V kolikor bodo obrazci poslani v petek **po 12:30**, bo prenos telefonske številke izveden v torek ob 03:00 zjutraj (torej iz ponedeljka na torek).

O datumu prenosa je stranka vedno obveščena s SMS-om. Tako bo stranka vedela, kdaj mora v telefon vstaviti SPAR MOBIL SIM kartico.

1.1. Prehod telefonske številke, ki je v predplačniškem razmerju pri starem operaterju na SPAR MOBIL

Primer 1: stranka je pri starem operaterju SIMPL, BOB, IZI, MOBI uporabnik.

Uporabnik za prenos telefonske številke potrebuje PUK kodo. Kje je zapisana PUK koda, je odvisno od posameznega operaterja. PUK koda je lahko zapisana na okvirčku kartice SIM, na posebnem listku ali kartončku. PUK koda je sestavljena iz 8 števil.

Strošek menjave operaterja je 5 EUR. Uporabnik, ki je v predplačniškem razmerju pri starem operaterju, mora imeti na svojem predplačniškem razmerju najmanj 5 EUR. Znesek bo stari operater odštél stranki iz njenega predplačniškega računa. Strošek je določen zakonsko s Splošnim aktom o prenosljivosti.

Za prenos telefonske številke, ki je v predplačniškem razmerju pri starem operaterju, je treba izpolniti dva obrazca:

- Izjava o prenosu številke predplačniške telefonije SPAR MOBIL,
- Vklp predplačniške številke SPAR MOBIL.

Oba obrazca je treba poslati na elektronski naslov: sparmobil@telekom.si ali po faksu na številko 01 56 58 705.

1.1.1 Obrazec »Izjava o prenosu predplačniške telefonije SPAR MOBIL«

Obrazec je zahteva za prenos telefonske številke, ki se jo pošlje staremu operaterju. Na obrazcu je treba izpolniti naslednje podatke:

- mobilna telefonska številke, ki je predmet prenosa,
- koda PUK,
- operater dajalec številke – stari operater (npr. Simobil ...),
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL (podatek ni obvezen, priporočljivo da ga navedete zaradi morebitnih zlorab in v primeru reševanja reklamacij)
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Vzorec obrazca »Izjava o prenosu številke predplačniške telefonije SPAR MOBIL«



TelekomSlovenije

Izjava o prenosu številke predplačniške telefonije SPAR MOBIL

041 234 567

mobilna telefonska številka

86948081

koda PUK

Simobil d.d.

operater dajalec številke

mobilna predplačniška številka, ki je predmet prenosa na SPAR MOBIL

Kje je zapisana koda PUK, je odvisno od operaterja.

PUK koda je lahko zapisana na okvirčku kartice SIM, na posebnem listku ali kartončku.

stari operater

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih **SPAR SLOVENIJA, d.o.o.**, pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

LJUBLJANA

27.7. 2015

Vzorec Tina

kraj

datum

izpis priimka in imena uporabnika SPAR MOBIL

podpis uporabnika SPAR MOBIL

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

GO 3.2/273.0 (20. 7. 2015)

Janez Novak

Spar Domžale

izpis imena in priimka zaposlenega

prodajno mesto

Stran 1 od 1

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, tel.: +386 1 234 10 00, www.telekom.si

Vložna številka: 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani, Osnovni kapital: 272.720.664,33 EUR, Matična številka 5014018, Identifikacijska številka za DDV: SI98511734

1.1.2. Obrazec »Vklon predplačniške številke SPAR MOBIL«

Obrazec se izpolni kot zahteva uporabnika SPAR MOBIL, da se telefonska številka vključi kot predplačniško razmerje SPAR MOBIL pri operaterju Telekom Slovenije. Na obrazcu je treba izpolniti naslednje podatke:

- podatki o uporabniku SPAR MOBIL:
 - priimek in ime uporabnika SPAR MOBIL,
 - naslov uporabnika SPAR MOBIL,
 - številka in ime pošte,
 - kontaktna telefonska številka.
 - Podatki o uporabniku so neobvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.
- podatki o številki SPAR MOBIL:
 - telefonska številka SPAR MOBIL,
 - številka kartice SPAR MOBIL,
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL,
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Vzorec obrazca »Vklp predplačniške številke SPAR MOBIL«



Vklp predplačniške številke SPAR MOBIL

Podatki o uporabniku SPAR MOBIL:

VZOREC TINA

priimek in ime

NOVAKOVA ULICA 5

naslov

1000 LJUBLJANA

številka in ime pošte

041 234 567

kontaktna telefonska številka

Podatki niso obvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.

Podatki o številki SPAR MOBIL:

041 234 555

mobilna telefonska številka

1 5 0 2 1 1 5 3 4 8 8 3

številka kartice SIM SPAR MOBIL

Mobilna številka, ki je predmet prenosa.



Izjava uporabnika SPAR MOBIL:

• S podpisom potrjujem, da sem seznanjen/a s Pogoji uporabe predplačniške ponudbe SPAR MOBIL in s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., ter Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev izvajalca Telekom Slovenije, d.d.

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih SPAR SLOVENIJA, d.o.o., pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

LJUBLJANA

kraj

27.7. 2015

datum

Vzorec Tina

izpis primka in imena uporabnika SPAR MOBIL

podpis uporabnika SPAR MOBIL

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

SPAR 01.1 /1 (21. 7. 2015)

Janez Novak

izpis imena in primka zaposlenega

Spar Domžale

prodajno mesto

Stran 1 od 1

1.2. Prehod telefonske številke, ki je v rednem naročniškem razmerju pri starem operaterju

Primer 1: stranka je pri starem operaterju reden naročnik in prejema položnice za plačilo storitev.

Strošek menjave operaterja je 5 EUR. Znesek bo stari operater zaračunal stranki na zadnjem mesečnem računu. Strošek je določen zakonsko s Splošnim aktom o prenosljivosti.

Za prenos telefonske številke, ki je v rednem naročniškem razmerju pri starem operaterju, je treba izpolniti dva obrazca:

- Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja,
- Vkllop predplačniške številke SPAR MOBIL.

Oba obrazca in kopijo računa je treba poslati na elektronski naslov: sparmobil@telekom.si ali po faksu na številko 01 56 58 705.

1.2.1. Obrazec »Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja«

Obrazec je vloga, s katero sporočimo staremu operaterju, da naročnik želi menjavo operaterja. Na obrazcu je treba izpolniti naslednje podatke:

- telefonska številka, ki je predmet prehoda med operaterji,
- podatki o naročniku:
 - naziv/priimek in ime,
 - davčna številka,
 - naslov,
 - številka in ime pošte,
 - rojstni datum, če je naročnik fizična oseba,
 - ime in priimek zastopnika, če je naročnik pravna oseba,
 - ime in priimek pooblaščenice osebe, če je naročnik pravna oseba,
- podatki o starem operaterju (npr. Simobil ...),
- zahteva za prekinitev naročniškega razmerja pri starem operaterju (izbrati je treba eno izmed možnosti):
 - prekinitev naročniškega razmerja (poplačilo morebitnih pogodbenih obveznosti, ki izhajajo iz aneksov, sklenjenih pri operaterju dajalcu številke);
 - ohranitev naročniškega razmerja. V primeru, da je stari operater Telekom Slovenije, ni možno ohraniti naročniškega razmerja. Torej te možnosti ne morete izbrati;
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka naročnika/zastopnika pravne osebe,
- podpis naročnika/zastopnika pravne osebe.

Stranka potrebuje za prenos telefonske številke kopijo računa, ki ne sme biti starejša od 90 dni in iz katere mora biti razvidna številka računa. Kopijo računa je treba priložiti k obrazcu Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja. Obvezno je treba opraviti identifikacijo naročnika z vpogledom v osebni dokument.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Polji »Izpolni operater recipient« in »ID-seje« izpolni Telekom Slovenije.

Vzorec obrazca« Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja«



Zahteva za prenos naročniške številke v omrežje drugega mobilnega operaterja

ročniška MSISDN (telefonska številka):

041 234 567

Podatki o naročniku:

VZOREC TINA

naziv/primek in ime

20581245

davčna številka

NOVAKOVA ULICA 5

naslov

1000 LJUBLJANA

številka in ime pošte

stari operater

Podatki o operaterju dajalcu številke (donor):

SIMOBIL d.d.

V primeru, da je naročnik fizična oseba:

05.03.1976

rojstni datum

V primeru, da je naročnik pravna oseba:

ime in priimek zastopnika pravne osebe

ime in priimek pooblaščenice osebe

Zahtevke za prekinitev naročniškega razmerja pri operaterju dajalcu številke (donor):

- Podpisani zahtevam prekinitev naročniškega razmerja pri operaterju dajalcu številke in pooblaščan operaterja prejemnika številke, da v mojem imenu posreduje to zahtevo. Zavedam se posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donatorjem.
- Podpisani želim ohraniti naročniško razmerje pri operaterju dajalcu številke, ki je bilo sklenjeno v zvezi z mobilno številko, ki se prenaša. Izjavljam, da se zavedam, da pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja ne bo prekinjena in da bom izpolnjeval vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donatorjem.

POZOR v kolikor je stari operater Telekom, je možno označiti samo zgornji kvadrantek, opcija označena z rdečim kvadrantom NI možna. Pri vseh ostalih operaterjih sta možni obe opciji.

Izjava:

- S podpisom potrjujem, da sem seznanjen/a s Splošnimi pogoji uporabe storitev pri operaterju donatorju in da prevzemam vse pravice in odgovornosti, ki izhajajo iz Splošnih pogojev.
- S podpisom potrjujem, da so vsi podatki točni.
- Operater recipient s to izjavo prejema zgoraj navedeno mobilno telefonsko številko v svoje omrežje.

LJUBLJANA

kraj

23.7. 2015

datum

izpis priimka in imena zastopnika pravne osebe

podpis naročnika/zastopnika pravne osebe

žig

Priloge:

- Fizične osebe:** osebni dokument (na vpogled), račun operaterja dajalca številke, ki ne sme biti starejši od 3 mesecev
- Pravne osebe:** kopija izpisa iz sodnega registra, ki ni starejša od 3 mesecev, ali tiskan izpis iz Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, osebni dokument (na vpogled) zastopnika oz. pooblaščenca, morebitno pooblastilo osebe za zastopanje pooblaščenca, račun operaterja dajalca številke, ki ne sme biti starejši od 3 mesecev
- Samostojni podjetnik:** kopija priglavitvenega lista ali tiskan izpis iz Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, osebni dokument (na vpogled), račun operaterja dajalca številke, ki ne sme biti starejši od 3 mesecev

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih **SPAR SLOVENIJA, d.o.o.**, pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

Izpolni operater recipient:

SPAR 11.1/1 (21.7. 2015)

operater prejemnik številke - recipient

ID-seje

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

Janez Novak

izpis imena zaposlenega

Spa Domžale


prodajno mesto

Stran 1 od 1

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, tel.: +386 1 234 10 00, www.telekom.si

Vožna številka: 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani, Osnovni kapital: 272.720.664,33 EUR, Matična številka 5014018, Identifikacijska številka za DDV: SI98511734

Vzorec računa, ki ga je potrebno predložiti in iz katerega je razvidna številka računa. Številka računa označena s puščico.

 **Telekom Slovenije**
 Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, tel.: +386 1 234 10 00, www.telekom.si
 Vložno številka: 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani, Osnovni kapital: 272.720.884,33 EUR, Matična številka: 5014018, Identifikacijska številka za DDV: SI98511734

POSLATI NA NASLOV
 JANEZ VZOREC
 VZORČNA ULICA 10
 1000 LJUBLJANA

NAROČNIK
 JANEZ VZOREC
 VZORČNA ULICA 10
 1000 LJUBLJANA

Račun za storitve 6/2015

Številka računa: 1234567890123

IBAN: SI56 0292 2001 1058 965NLB
 Referenca: SI12 0150084772106
 UPN koda:

BIC: LJBAS12X
 Koda namena: OTLC

000013

Naziv storitve

Naziv storitve	Obdobje	Zaračunana količina	Enota mere	Cena na enoto mere brez DDV	Znesek brez DDV	Znesek s popustom brez DDV	DDV %
vzorjan4							
Naročnina - TopTrio Plus	01.06.15 - 30.06.15	30/30	30/30	mesec	40,08	40,08	22
Naročnina-Programska opcija HBO	01.06.15-30.06.15	30/30	30/30	mesec	8,36	8,36	22
Ogled filma - vsebine za 3,50 EUR	02.06.15-02.06.15	1	1	dogodek	2,8689	2,87	22
SKUPAJ za vzorjan4:					51,31	51,31	
12341000							
Klici v fiksno omrežje Telekom Slovenije	08.06.15-23.06.15	02:01:37	02:03:00	minuta	0,02709	3,33	22
Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	11.06.15-11.06.15	00:00:56	00:01:00	minuta	0,15698	0,16	22
Klici v območje 2	17.06.15-29.06.15	00:03:20	00:04:00	minuta	0,09951	0,40	22
Klici v območje 2 dodatek 5	17.06.15-17.06.15	00:00:04	00:01:00	minuta	0,3708	0,37	22
SKUPAJ za 12341000:					4,26	4,26	
41700700							
Naročnina EU neomejeni	01.06.15-30.06.15	30/30	30/30	mesec	19,63	19,63	22
Klici v mobilno omrežje TS Nižja tarifa	03.06.15-30.06.15	0:06:36	0:00:00	minuta	0,1721311	1,89	22

Številka računa

1.2.2. Obrazec »Vklop predplačniške številke SPAR MOBIL«

Obrazec se izpolni kot zahteva uporabnika SPAR MOBIL, da se telefonska številka vključi kot predplačniško razmerje SPAR MOBIL pri operaterju Telekom Slovenije. Na obrazcu je treba izpolniti naslednje podatke:

- podatki o uporabniku SPAR MOBIL:
 - priimek in ime uporabnika SPAR MOBIL,
 - naslov uporabnika SPAR MOBIL,
 - številka in ime pošte,
 - kontaktna telefonska številka.
 - Podatki o uporabniku so neobvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.
- podatki o številki SPAR MOBIL:
 - telefonska številka SPAR MOBIL,
 - številka kartice SPAR MOBIL;
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL,
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Vzorec obrazca »Vklop predplačniške številke SPAR MOBIL«



Vklop predplačniške številke SPAR MOBIL

Podatki o uporabniku SPAR MOBIL:

VZOREC TINA

priimek in ime

NOVAKOVA ULICA 5

naslov

1000 LJUBLJANA

številka in ime pošte

041 234 567

kontaktna telefonska številka

Podatki niso obvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.

Podatki o številki SPAR MOBIL:

041 234 555

mobilna telefonska številka

1 5 0 2 1 1 5 3 4 8 8 3

številka kartice SIM SPAR MOBIL

Mobilna številka, ki je predmet prenosa.



Izjava uporabnika SPAR MOBIL:

• S podpisom potrjujem, da sem seznanjen/a s Pogoji uporabe predplačniške ponudbe SPAR MOBIL in s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., ter Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev izvajalca Telekom Slovenije, d.d.

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih SPAR SLOVENIJA, d.o.o., pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

LJUBLJANA

kraj

27.7. 2015

datum

Vzorec Tina

izpis priimka in imena uporabnika SPAR MOBIL

podpis uporabnika SPAR MOBIL

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

SPAR 01.1/1 (21. 7. 2015)

Janez Novak

izpis imena in priimka zaposlenega

Spar Domžale

prodajno mesto

Stran 1 od 1

2. OSTALO – stranka je že uporabnik SPAR MOBILA

2.1. Izdaja nove kartice SIM SPAR MOBIL z isto telefonsko številko, kot jo uporabnik že ima

Uporabnik SPAR MOBILA lahko izgubi, uniči ali zaklene svojo kartico SIM. Želi še naprej uporabljati isto telefonsko številko. Najprej kupi SPAR MOBIL SIM-kartico, ki jo izbere na podlagi obstoječe telefonske številke. Bodite pozorni, SIM kartice na prodajnih mestih Spar so označene:

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka začne na:

- 031 *** ** ali
- 041 9** **

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka začne na:

- 051 *** **

- Vzemite ta paket, če se vaša obstoječa telefonska številka NE ZAČNE na:

- 031 *** **, ,
- 041 9** ** ali
- 051*** **

Pomeni, da se številka začne na:

- 041 0** **, ,
- 041 1** **, ,
- 041 2** **, ,
- 041 3** **, ,
- 041 4** **, ,
- 041 5 ** **, ,
- 041 6** **, ,
- 041 7** **, ,
- 041 8** **, ,
- 040 *** **, ,
- 030 *** **, ,
- 070 *** **, ,
- 064 *** **, .

Za vklop nove kartice SIM je treba izpolniti obrazec »Zapisnik kartice SIM SPAR MOBIL«.

Na obrazcu »Zapisnik kartice SIM SPAR MOBIL« je treba obvezno izpolniti naslednje podatke:

- podatki o uporabniku SPAR MOBIL:
 - priimek in ime,
 - naslov,
 - pošta in poštna številka,
 - kontaktna telefonska številka.

Podatki o uporabniku so neobvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.

- številka stare kartice SIM SPAR MOBIL,
- številka nove kartice SIM SPAR MOBIL,
- razlog za menjavo kartice SIM SPAR MOBIL,
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL,
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Obvezna priloga k obrazcu je kopija okvirčka kartice SIM SPAR MOBIL ali kopija kartice SIM SPAR MOBIL.



Telekom Slovenije bo po prejetju obrazca »Zapisnik kartice SIM SPAR MOBIL« izključil staro kartico SIM in vključil novo kartico SIM SPAR MOBIL z isto telefonsko številko. Delovni čas za menjavo kartice SIM SPAR MOBIL je od ponedeljka do petka, od 8. do 15. ure. Če bo vloga za menjavo kartic SIM SPAR MOBIL poslana izven delovnega časa, se obdela prvi naslednji delovni dan.

Primer 1: V kolikor bo obrazec poslan v ponedeljek ob 13.00, bo menjava kartice SIM izvedena isti delovni dan.

Primer 2: V kolikor bo obrazec poslan v soboto ob 19.00, bo menjava kartice SIM izvedena v ponedeljek.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Obrazec in kopijo kartice SIM ali okvirčka je treba poslati na elektronski naslov: sparmobil@telekom.si ali po faksu na številko 01 56 58 705.

Vzorec obrazca »Zapisnik kartice SIM SPAR MOBIL«



Zapisnik kartice SIM SPAR MOBIL

Podatki o uporabniku SPAR MOBIL:

VZOREC TINA

priimek in ime

NOVAKOVA ULICA 5

naslov

1000 LJUBLJANA

številka in ime pošte

041 234 567

kontaktna telefonska številka

Podatki niso obvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.

Mobilna telefonska številka:

031 018 003

telefonska številka SPAR MOBIL

1 5 3 1 0 7 2 1 3 0 3 0

STARA kartica SIM SPAR MOBIL

1 5 0 6 1 1 8 7 4 7 8 9

NOVA kartica SIM SPAR MOBIL



Razlog za zamenjavo kartice SIM SPAR MOBIL:

SIM kartica je uničena.

Izjava:

- S podpisom potrjujem prevzem nove kartice SIM SPAR MOBIL.
- S podpisom potrjujem, da sem seznanjen/a s Pogoji uporabe predplačniške ponudbe SPAR MOBIL in s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., ter Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev izvajalca Telekom Slovenije, d.d.

Pomembna obvestila:

- Nova kartica SIM SPAR MOBIL bo v mobilno omrežje Telekoma Slovenije vključena najkasneje v treh (3) delovnih dneh od prejema pravilno izpolnjene vloge.

Priloga:

- okvirček kartice SIM SPAR MOBIL ali kopija kartice SIM SPAR MOBIL.

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih **SPAR SLOVENIJA, d.o.o.**, pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

LJUBLJANA

kraj

27.7. 2015

datum

Vzorec Tina

izpis priimka in imena uporabnika SPAR MOBIL

podpis uporabnika SPAR MOBIL

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

SPAR 06.1/1 (27. 7. 2015)

Janez Novak

izpis imena in priimka zaposlenega

Spar Domžale

prodajno mesto

Stran 1 od 1

2.2. Izdaja kod PIN in PUK

Če uporabnik izgubi kodo PIN ali PUK, ju lahko ponovno pridobi z izpolnitvijo obrazca **»Izdaja kod PIN in PUK«**.

Na obrazcu »Izdaja kod PIN in PUK« je treba obvezno izpolniti naslednje:

- podatki o uporabniku SPAR MOBIL:
 - priimek in ime,
 - naslov,
 - pošta in poštna številka,
 - kontaktna telefonska številka.
 - Podatki o uporabniku so neobvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.
- telefonska številka SPAR MOBIL,
- številka kartice SIM SPAR MOBIL,
- oznaka, katero kodo uporabnik želi (PIN, PUK ali obe kodi),
- Želene podatke vam sporočimo: izbrati je treba enega od načinov komunikacije
Uporabniku je možno sporočiti želene podatke:
 - po faksu, v temu primeru je treba vpisati faks številko, na katero bo Telekom Slovenije poslal zahtevane kode;
 - po telefonu, v temu primeru je treba vpisati telefonsko številko, na katero bo Telekom Slovenije s klicem sporočil zahtevane kode. Kontaktna številka NE more biti mobilna številka, za katero želi uporabnik PUK kode, ker mu telefonska številka ne dela;
 - po pošti na naslov uporabnika, v temu primeru je treba vpisati naslov uporabnika, na katerega bo Telekom Slovenije poslal zahtevane kode;
 - na e-naslov, v temu primeru je treba vpisati elektronski naslov, na katerega bo Telekom Slovenije poslal zahtevane kode;
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL,
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Obvezna priloga k obrazcu je kopija kartice SIM SPAR MOBIL.



Obrazec in kopijo kartice SIM je treba poslati na elektronski naslov: sparmobil@telekom.si ali po faksu na številko 01 56 58 705.

Izdaja kod PIN ali PUK je brezplačna. Telekom Slovenije ju uporabniku sporoči v najkrajšem možnem času.

Vzorec obrazca »Izdaja kod PIN in PUK«



Izdaja kod PIN in PUK

Podatki o uporabniku SPAR MOBIL:

VZOREC TINA

priimek in ime

NOVAKOVA 5

naslov

1000 LJUBLJANA

številka in ime pošte

041 234 567

kontaktna telefonska številka

Podatki niso obvezni. Zaradi morebitnih zlorab in reklamacij priporočamo, da podatke izpišete.

Mobilna telefonska številka:

031 018 003

telefonska številka SPAR MOBIL

1 5 3 1 0 7 2 1 3 0 3 0

številka kartice SIM SPAR MOBIL



Zahtevam izdajo kod:

- PIN
 PUK

Želene podatke vam sporočimo:

- po faksu na številko: _____ po pošti na naslov uporabnika
- po telefonu na številko*: **041 234 567** na e-naslov: _____

POMEMBNO: Ne sme biti zapisana telefonska številka za katero stranka potrebuje kodo, prosim napišite drugo telefonsko številko na katero želite prejeti kodo. V kolikor druge telefonske številke nimate izberite druge možnosti (faks, po pošti, e-naslov) kamor vam bomo lahko poslali kodo.

Izjava:

- Podatki, ki sem jih navedel(a), so točni in resnični.

Priloga:

- okvirček kartice SIM SPAR MOBIL ali kopija kartice SIM SPAR MOBIL.

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih **SPAR SLOVENIJA, d.o.o.**, pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

LJUBLJANA

27.7. 2015

Vzorec Tina

kraj

datum

izpis priimka in imena uporabnika SPAR MOBIL

podpis uporabnika SPAR MOBIL

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.

SPAR 03.1/1 (27.7. 2015)

JANEZ Novak

Spar Domžale

izpis imena in priimka zaposlenega

prodajno mesto

Stran 1 od 1

2.3. Objava telefonske številke v imeniku (SAMO SPLET)

Obrazec je objavljen na spletnem mestu www.spar.si. Uporabnik ga sam natisne, izpolni in pošlje. Za pomoč pri izpolnjevanju obrazcev lahko pokliče na telefonsko številko 041 500 500.

Uporabnik številke SPAR MOBIL lahko svojo telefonsko številko objavi v Telefonskem imeniku Slovenije (v nadaljevanju: telefonski imenik). Telefonske številke SPAR MOBIL niso objavljene v telefonskem imeniku, dokler se uporabnik ne odloči drugače. Za objavo v telefonskem imeniku uporabnik izpolni obrazec »**Vloga za objavo/spremembo objave podatkov v Telefonskem imeniku Slovenije**«. Na obrazcu je treba obvezno izpolniti naslednje:

- podatki o uporabniku SPAR MOBIL:
 - priimek in ime,
 - naslov,
 - pošta in poštna številka,
 - rojstni datum,
 - davčna številka;
- objava DA,
- uporaba telefonske številke v komercialne namene – uporabnik izbere možnost DA ali NE,
- uporabo telefonske številke v raziskovalne namene – uporabnik izbere možnost DA ali NE,
- kraj in datum izpolnitve obrazca,
- izpis imena in priimka uporabnika SPAR MOBIL,
- podpis uporabnika SPAR MOBIL.

Uporabnik ima možnost, da na svoji telefonski številke objavi podatke druge osebe. Za to je potrebno soglasje uporabnika oz. objavljene osebe (podpis uporabnika, če je drugačen kot uporabnik SPAR MOBIL). Na obrazcu je treba izpolniti tudi:

- podatki za objavo:
 - priimek in ime uporabnika, če sta drugačna kot pri uporabniku SPAR MOBIL,
 - naslov uporabnika, če je drugačen kot naslov uporabnika SPAR MOBIL.

Ostali podatki na obrazcu za objavo podatkov v telefonskem imeniku niso obvezni, možno pa jih je objaviti v telefonskem imeniku:

- akademski, znanstveni naziv,
- strokovni naziv,
- naziv spletne strani ali druge vrste osebnih stikov,
- elektronski naslov.

Podpis na obrazcu za objavo podatkov v telefonskem imeniku

Če uporabnik SPAR MOBIL objavlja drugo osebo v telefonskem imeniku, to je uporabnika, drugačnega kot uporabnik SPAR MOBIL, se na obrazcu izpiše:

- priimek in ime uporabnika, če sta drugačna kot pri uporabniku SPAR MOBIL,
- podpis v kot uporabnik, če je drugačen kot uporabnik SPAR MOBIL.

Objava mladoletne osebe v telefonskem imeniku

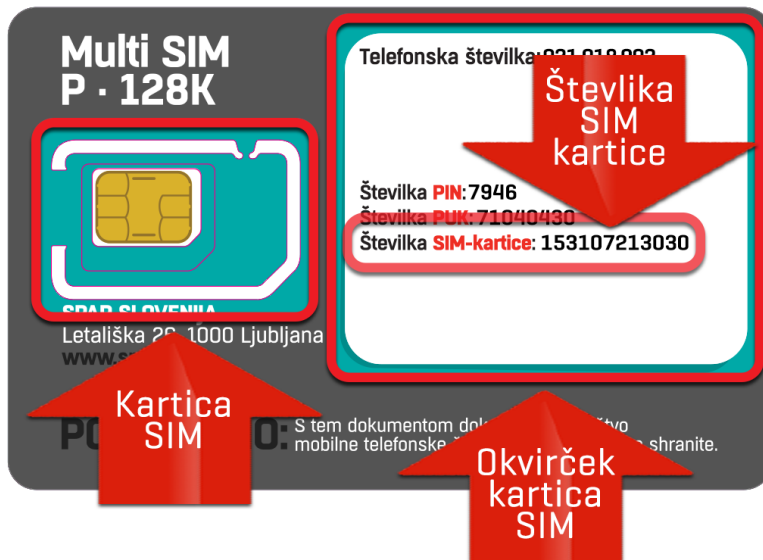
Če je uporabnik mobilne telefonske številke SPAR MOBIL mladoletna oseba, je potreben za objavo podatkov o mladoletni osebi podpis staršev ali zakonitega zastopnika mladoletne osebe. Starš ali zakoniti zastopnik mladoletne osebe se podpiše kot uporabnik SPAR MOBIL.

Spodnji del obrazca »Izpolni SPAR Slovenija, d.o.o.« je namenjen podatkom ponudnika storitev, to je SPAR SLOVENIJA. Izpolniti je treba:

- ime in priimek zaposlenega, ki je izpolnil obrazec,
- prodajno mesto ali oznaka prodajnega mesta.

Objava v telefonskem imeniku je brezplačna. Sprememba objave je urejena v 5 (petih) delovnih dneh od prejema pravilno izpolnjenega obrazca.

Obvezna priloga k obrazcu je okvirček kartice SIM SPAR MOBIL ali kopija kartice SIM SPAR MOBIL.



Vzorec obrazca »Vloga za objavo/spremembo objave v telefonskem imeniku«



Vloga za objavo/spremembo objave podatkov v Telefonskem imeniku Slovenije

Podatki o uporabniku SPAR MOBIL (izpolnite s tiskanimi črkami):

Vzorec Tina priimek in ime	05.03.1976 rojni datum
Novakova ulica 5 naslov	20276573 družna številka
1000 Ljubljana poštna številka in ime pošte	

Za telefonsko številko: _____

S podpisom dovoljujem objavo podatkov, za katere tako predpisuje zakon, v Telefonskem imeniku Slovenije (ustrezno označite):

da ne

- pri čemer prepovedujem uporabo v komercialne namene: da ne

- pri čemer prepovedujem uporabo v raziskovalne namene: da ne

Podatki za objavo:

Soglašam, da se v imeniku objavijo naslednji osebni podatki:

priimek in ime uporabnika SPAR MOBIL, če se ne ujema z uporabnikom SPAR MOBIL: _____

naslov uporabnika SPAR MOBIL, če se ne ujema z uporabnikom SPAR MOBIL: _____

*akademski, znanstveni naziv: **mag.** _____

*strokovni naziv: _____

*naslov spletne strani in/ali druge vrste osebnih stikov: _____

*elektronski naslov: _____

*Podatki, ki so označeni z zvezdico, so neobvezni.

Izjava uporabnika (ki bo objavljen v imeniku):

S podpisom izjavljam, da sem seznanjen in soglašam z vso vsebino te vloge.

Vzorec Tina _____

kopja priimka in imena uporabnika _____ podpis uporabnika (če je drugačen kot uporabnik SPAR MOBIL) _____

Izjava uporabnika SPAR MOBIL/uporabnika:

- Soglašam, da je objava posameznih zgoraj navedenih podatkov odvisna od izdajatelja posameznega imenika.

Pomembna obvestila:

- Družba Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije), objavlja podatke v Telefonskem imeniku Slovenije ter posreduje podatke le s soglasjem uporabnika SPAR MOBIL, v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije.
- Sprememba objave podatkov v Telefonskem imeniku Slovenije bo urejena najkasneje v petih (5) delovnih dneh od prejema pravilno izpolnjene vloge.
- Za mladoletne osebe je obvezen podpis starš/zakonitega zastopnika te osebe.

Priloga:

- okvirček kartice SIM SPAR MOBIL ali kopja kartice SIM SPAR MOBIL.

Izpolnjeno vlogo lahko oddate na prodajnih mestih SPAR SLOVENIJA, d.o.o., pošljete po faksu na številko 01 56 58 705 ali posredujete na e-naslov sparmobil@telekom.si

Domžale kraj	24.7.2015 datum	Vzorec Tina kopje priimka in imena uporabnika SPAR MOBIL/ starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe	_____
			podpis uporabnika SPAR MOBIL/starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe

Izpolni SPAR SLOVENIJA, d.o.o.	SPAR 05.11 (21. 7. 2015)
Janez Novak kopje imena in priimka zaposlenega	Spar Domžale prodajno mesto

Stran 1 od 1

SPAR SLOVENIJA trgovsko podjetje d.o.o. Ljubljana, Letališka 26, 1000 Ljubljana, tel.: +386 1 5644 400, www.spar.si Vpisano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Osnovni kapital 5.306.450,00 EUR, Matična številka 557162000, Identifikacijska številka za DDV: SI 32156782